

Se l'articolo non soddisfa le tue aspettative, hai la possibilità di recedere dal contratto di acquisto inviandone comunicazione tramite questo modulo entro 14 giorni dal ricevimento dei prodotti e seguendo le istruzioni sotto riportate. Ti ricordiamo che le spese di spedizione sono a tuo carico.

NUMERO DELL'ORDINE:

NOME E COGNOME:

QTA ORDINATA	QTA RESTITUITA	CODICE MOTIVO	NOME PRODOTTO	CODICE MOTIVO	MOTIVO DELLA RESTITUZIONE (CODICE)
					1 PRODOTTO ARRIVATO DANNEGGIATO
					2 È ARRIVATO TROPPO IN RITARDO
					3 PRODOTTO NON GRADITO
					4 PRODOTTO NON ORDINATO
					5 DESICERO IL RIMBORSO
					6

### Bolla di Reso (da inserire all'interno del pacco)

Per effettuare la procedura di restituzione, segui questi semplici passi:

- 1 - Completa il modulo indicando la quantità di articoli restituiti
- 2 - Seleziona il motivo di restituzione indicando il codice a fianco del motivo che trovi in ultima colonna a destra del modulo
- 3 - Inserisci questo modulo nel pacco da restituire e insieme a tutti i prodotti da restituire
- 4 - Compila l'etichetta sottostante, ritagliala e applicala all'esterno del pacco da restituire
- 5 - Assicurati che il pacco sia ben sigillato e tramite corriere espresso lo invii all'indirizzo indicato nell'etichetta sottostante

**N.B.: per le motivazioni 2-3-4-5, la spedizione dovrà essere assicurata, altrimenti non potremo procedere con il rimborso o la sostituzione.**

Entro 30 giorni dal ricevimento dell'articolo e dalla nostra conferma di ricezione della richiesta, se conforme alle specifiche sopra riportate, prevederemo a rimborsarle l'intero prezzo pagato. **Le consigliamo di assicurare la spedizione** e conservare una prova della spedizione fino a che non le comunichiamo l'avvenuto successo della sua richiesta di rimborso via e-mail. Per qualsiasi informazione non esiti a contattarci su [shop@riclam.it](mailto:shop@riclam.it) oppure a chiamarci allo **0984-941221**.

### Etichetta da attaccare al pacco per la restituzione

Mittente

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Etichetta da  
attaccare  
al pacco per  
la restituzione